



## Gestión Integral de Riesgos y Selección de Software

Fue en 1996 cuando la empresa se instaló oficialmente como una sucursal de su matriz en los Estados Unidos. Todo esto bajo el concepto de negocio de venta y servicio de camiones, palas hidráulicas, cargadores, excavadoras y de equipamiento minero.

### ¿Cuál fue el desafío?

Con la integración de nuevas tecnologías y el crecimiento de la empresa fue necesario realizar un nuevo enfoque sobre las operaciones, el control y la gestión de todas las áreas de la empresa ya que por su naturaleza debía de contar con el cumplimiento de niveles de servicio muy altos con sus clientes, además de contar con información veraz, confiable y oportuna que soportara la operación. Era necesario tener y enfocar una estrategia de automatización de dichas operaciones.

### ¿Cómo ayudó Protiviti?

Protiviti ayudó a los dueños y altos directivos de la empresa a definir la estrategia para generar un

cambio sustancial dentro de las operaciones, de manera adicional y como valor agregado se incluyó la implementación de las metodologías de la Gestión de Riesgos de Negocio (GIRN) basadas en los marcos de referencia más aceptados (COSO /COSO ERM).

Los trabajos se enfocaron en hacer una revisión integral a los procesos identificando el escenario de operación actual (Procesos AS IS), obteniendo la información necesaria de los procesos susceptibles de automatización.

En conjunto con el área especialista en Tecnología de la información, se colaboró en la estrategia para la selección de un ERP que automatizará las operaciones por completo.

- Revisión y documentación de procesos
- Gestión integral de riesgos
- Selección de proveedor de software
- Selección de software

¿Cuáles fueron los beneficios?



¿Por qué es importante analizar los procesos antes de realizar la implementación de alguna plataforma tecnológica?

*“Si no se estudia la situación y las operaciones de la empresa antes de ser automatizada, la automatización no tendrá éxito y se incurrirá en costos adicionales”.*